



Garanti

KERMOS Vinylgolv SPC Rigid Core

Livstidsgaranti för bostäder

Garantiperiod

KERMOS garanterar att produkten är fri från tillverknings- och materialfel under hela dess livslängd. Livstidsgarantin gäller endast för den första ägaren och omfattar ursprungliga fel, med en maximal garantitid på **35 år från inköpsdatum**.

Kommersiell garanti – 5 eller 15 år

Garantiperiod

KERMOS erbjuder garanti för kommersiell användning enligt följande:

- **15 år** för lätt kommersiell användning (klass 32)
- **5 år** för tung kommersiell användning (klass 33–34)

Garantin gäller den första ägaren och omfattar ursprungliga fel, begränsat till respektive garantitid från inköpsdatum.

Gemensamma villkor för bostads- och kommersiell garanti

Omfattning

Garantin gäller endast för inomhusinstallationer och kan åberopas under följande förutsättningar:

- Inköpsfaktura måste kunna uppvisas som bevis på köp och ägarskap.
- Panelerna ska kontrolleras noggrant före och under installation för synliga defekter. Defekta paneler får inte installeras och ska rapporteras till återförsäljaren inom 14 dagar.
- Installationen ska följa de installationsanvisningar som finns tryckta på kartongerna.
- Underlaget måste vara godkänt av KERMOS.
- Möbelben ska vara försedda med skydd, och rullstolar ska ha mjuka hjul.
- Golvet ska skyddas med lämpliga mattor vid varje ytterdörr.
- Skadan måste vara tydlig och ha en yta på minst 1 cm² per plank.
- För kommersiell garanti gäller klassificering enligt EN ISO 10874.

Ansvar

KERMOS förbehåller sig rätten att, efter eget gottfinnande, godkänna reparation eller utbyte av defekta plankor. Vid utbyte tillhandahålls endast plankor från aktuellt sortiment via återförsäljaren. Ingen annan form av kompensation utgår.

Garantin omfattar inte:

1. Felaktig eller icke-professionell installation
2. Hantverksfel som ska åtgärdas av den entreprenör som utfört installationen
3. Installation av paneler med synliga tillverkningsfel
4. Skador från smala klackar, brännskador, cigaretter, snitt, repor, hål, fördjupningar, felaktiga golvskydd eller möbelstöd; missfärgning från färgämnen, gödsel, kol, tjära, olja eller liknande; blekning/missfärgning från solljus eller värme
5. Installation på instabilt eller felaktigt förberett underlag (t.ex. spånskivor, träspån, pressade skivor), vått/kallt golv eller golv med strålvärme
6. Avvikelse i nyans, färg eller prägling jämfört med provplattor eller tryckt material